



社会福祉法人明石恵泉福祉会
2017 広報誌 春号

幸せを生む施設 笑顔の恵泉
福祉・介護に輝きを求めて！

きずな

平成 29 年 3 月 あかねが丘音楽隊による演奏会の様子



♪ CONTENTS ♪

- コラム「100 まで歩こうプロジェクト初開催」
- 恵泉 Smile サービスマップ
- 施設特集「介護老人保健施設恵泉西館の取り組み」
- 施設トピックス
- 特集ページ「恵泉の委員会活動」
- 情報アラカルト

品質保証

ISO9001 認証取得

明石恵泉福祉会は福祉サービスの質とご利用者、ご家族の満足度の向上を目指し「介護サービスの質を保証する、組織マネジメントの仕組みが整っていること」「その仕組みに基づいて作成されたマニュアルに従って施設が適切に運営されていること」が第三者認証機関に認められ「認証評価」を得ています。

- 介護老人保健施設恵泉
- 特別養護老人ホーム恵泉
- 恵泉第 2 特別養護老人ホーム
- 恵泉第 3 特別養護老人ホーム
- ケアハウス恵泉・第 2 ケアハウス恵泉
- 恵泉グループホーム
- 恵泉きずな

発行 社会福祉法人明石恵泉福祉会
編集 広報委員会
刊行 平成 29 年 4 月
WEB <http://www.akashi-keisen.com/>
所在地 〒674-0051 明石市大久保町大窪 2818

福祉の プロとして地域を支えたい

新しいふれあいが始まる

全ての人が幸せを実感できるサービスを提供する

満足するサービスを提供するために常に経営の安定化を考える

法人の 経営理念

人間としての尊厳を重んじその人にふさわしい援助を行う

福祉人材の確保と育成を行う

常に専門的な知識と技術の研鑽に励みサービスの質的向上に努める

—地域から必要とされる総合施設“笑顔の恵泉”—

社会福祉法人 明石恵泉福祉会では、

『すべての人が幸せを実感できるサービスを提供する。人間としての尊厳を重んじ、その人にふさわしい援助を行う。』を基本に、ご入居される方との絆を深め、その人らしい人生を最後まで安心して送ることができるように、恵泉グループ全体で支援いたします。

『100 まで歩こうプロジェクト』初開催

恵泉では地域の皆様の健康づくりのお役に立てる活動を行っています。

認知症カフェ『オレンジカフェ山手台』については平成 28 年度も多くの方が参加して下さり、少しずつ認知度が高まっていると感じております。

そしてこの度、『地域の方々が元気に暮らしていけるような活動』について有志で集まった職員でチームを組み、企画・運営を新たに行っています。

そして 3 月から新たな取り組みとして、恵泉健康リハビリセンターにて『100 まで歩こうプロジェクト』と題しまして、歩くことをテーマとした新企画の第 1 回が開催されました。今回はニュースポーツ『キャッチング・ザ・スティック』を行い、参加した皆様に挑戦して頂き、楽しく賑やかに体を動かして頂きました。

作業療法士、社会福祉士、運動指導士などの様々な専門職がこの活動に参加しておりますが、その中で介護福祉士が最も多く参加しています。普段は施設の介護現場で活躍している介護福祉士。その専門性の一つとして周囲への『気付き』があります。この『気付き』という専門性を発揮しながら地域の皆様に喜んで頂けるような活動をチームで創っていきたいと考えております。今後の活動に是非ご期待下さい。



恵泉は様々なサービスで高齢者・地域を支援します

社会福祉法人 明石恵泉福祉会

恵泉は様々なサービスで高齢者・地域を支援します

《恵泉 “smile ☺” サービスMAP》

※ は恵泉で提供しているサービスです。
 その他は連携している地域のサービスです。

地域

いつまでもお元気に暮らすために・・・

生活支援・介護予防

恵泉健康リハビリセンター

要支援・要介護認定のご利用者が対象。
 短時間のリハビリ通所施設

介護予防教室

住まい

サービス付高齢者住宅

恵泉さすな

自宅

病気になったら・・・

医療サービス 通院

恵泉クリニック（診療所）
 内科・老年内科・精神科

入院

地域の医療機関
 ・急性期病院
 ・地域包括ケア病棟
 ・回復期リハビリ病棟

認知症高齢者

通所・入所

介護が必要になったら・・・

自宅復帰

介護サービス

在宅系サービス

- 在宅系サービス
- ・訪問介護
 - ・通所介護
 - ・通所リハビリ
 - ・訪問リハビリ
 - ・ショートステイ

施設・居住系サービス

□施設・居住系サービス

- ・特別養護老人ホーム恵泉（4人部屋中心、終身対応で生活支援を行なう施設）
- ・恵泉第2特別養護老人ホーム（4人部屋中心、終身対応で生活支援を行なう認知症専門の施設）
- ・恵泉第3特別養護老人ホーム（少人数1グループで全室個室、終身対応で生活支援を行なうユニット型施設）
- ・老人保健施設恵泉（リハビリを行い、在宅復帰の支援を行なう施設）
- ・恵泉グループホーム（認知症高齢者を家庭的な雰囲気の中、少人数1グループで日常生活支援する住居系サービス）

保健師
 ケアマネジャー
 地域包括支援センター
 社会福祉士

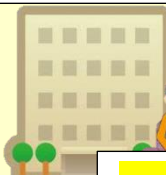
ケアマネジャー
 在宅介護支援センター
 地域包括支援センター

連携

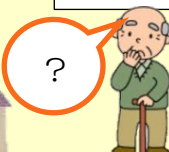
相談業務やサービスのコーディネート、ケアプランの作成などの相談支援

恵泉居宅介護支援センター

- ・老健事業所
- ・高丘事業所
- ・大久保北事業所



ケアハウス恵泉・第2ケアハウス恵泉
 ・通所介護事業 ・訪問介護事業



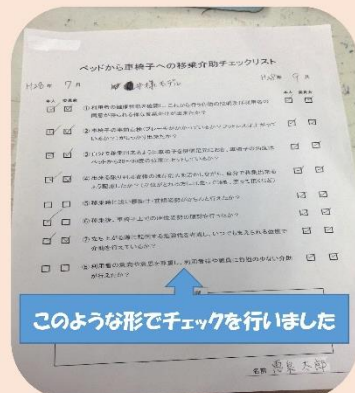
介護老人保健施設 恵泉西館の取り組み

介護技術向上委員会

利用者の生活の質の改善を行うべく、職員全員が均一したサービスを行う事で利用者様に「快」を提供させて頂く事が必要不可欠だと考えます。私達、介護技術向上委員は職員全員が「こういう介護がしたい」という発信が自信を持って出来る職場を目指すことを年間目標としました。

今年は「移乗技術」と「ポジショニング」に特化した取り組みについて勉強会を通じて行い、独自の認定証を授与することで職員のモチベーションの向上に努めています。

勉強会の様子



レクリエーション推進委員会

レクリエーション推進委員会ではレクリエーションの意味をしっかりと考えて、少しでもご希望に沿えるよう取り組みを行っています。

季節に応じたイベントや忘れ去っていた遊びなど、これからも集団レク・個別レクに関わらず企画していきます。一つのものではなく、様々なレクリエーションをこれからも考えていきたいと思っています。



接 遇 向 上 委 員 会

接遇向上委員会では認知症の「人」とのコミュニケーション能力の向上を目標に掲げ、勉強会や利用者様との関わり方等をまとめたポスターをフロアに掲示し、利用者様一人一人が、その人らしく安心して生活が送れるような取り組みを行っています。

実際に掲示したポスター

スマイル製作所の取り組み 第2弾

介助のスタートは声掛けから!!

① 利用者様に目線を合わせ、笑顔で声掛けをする。



植村さん
おはようございます

おはようさ〜ん

※介助を行う際、いきなり介助動作を始めると、相手はびっくりしたり不快な気持ちになります。優しく声を掛けることで、相手も準備ができ、安心感が生まれます。

③ 必ず「これから何をするのか」目的を伝える。



朝ご飯も
召し上がられましたし、
私と一緒にトイレへ
行きませんか？

※目的を伝えることは「これからどこに連れて行かれるかわからない」といった気持ちがなくなり、BPSD等が軽減されます。

介助前の声掛けで持つべき
4つの意識

② 声掛けの際、利用者様にそっと触れながら、何か一言添える。



(そっと触れながら)
朝ご飯はしっかりと
召し上がられましたか？

はい

※人は物理的に触れ合うことで、脳の視床下部からオキシトシンと呼ばれるホルモンが放出されるといいます。オキシトシンは、人のストレスや不安を和らげる効果があります。

④ 利用者様の了承を得てから介助を行う。



はい、行きましょう

ありがとうございます
それではご案内しますね

※声掛けをすることで利用者様がこれから何をするのかを認識し、利用者様の自主性を引き出すことになります。それは利用者様の意欲の向上と意識の活性化、残存機能活用による筋力向上に繋がります。

接遇向上委員会

一分間リハビリ

〔毎月テーマを決めて職員全体で取り組む〕
老健独自のリハビリプログラム

月替わりで実施している『一分間リハビリ』。いろいろ取り組んだテーマ中から今回ご紹介するテーマは「選ぶ」です。

自分たちが当たり前に行っている「選択」という行為ですが、職員が決めてしまいがち。な事も一度立ち止まって「今日の服は？」「今日の歌は何から？」「TVのチャンネルは？」など、利用者様に選択して頂く機会を増やしました。そうすることで自身を表現する事、意欲や活動性の向上、認知機能の維持に繋がっていくことが期待できます。

施設へのお問い合わせ

☎(代表)078-936-8003

担当:(一般棟)高木・前田・児玉 (認知症専門棟)細川・大賀 受付:9:00~17:00

※施設見学も随時受け付けております。

施設トピックス

～ 春の訪れ 2017 ～



老健東

2月3日に節分行事を行いました。
鬼のダンスを見て、大盛り上がりのあと、
「鬼は外！福は内！」と力いっぱい豆を投げられ、
見事鬼を退治し、とても楽しんでいただけました。



第1特養

夜間の火災発生を想定し、消防訓練を行いました。
初期消火訓練をはじめ、入所者様の避難誘導を速やかに
行いました。入所者様にも実際に参加していただき、
施設としてより一層、防災意識が高まりました。



第2特養

白玉で、みたらし団子作りをしました。皆様に白玉粉をこね
ていただき、丸める作業をしていただきました。甘い餡がか
かったお団子を食べ、「甘い！美味しいわあ」と全員おかわり
をされました。とても楽しいおやつタイムとなりました。



第3特養

春を迎え、「玉入れ」を開催しました。冬の間は紙玉作りやカ
ゴ作りに励み、春を迎え、晴れて「玉入れ大会」行いました。
玉入れ大会に使用する、全ての用具をご利用者様と職員の手
作りし、大会への期待感、達成感をより感じて頂けました。



グループホーム

おひなさまを職員と入居者様と一緒に飾りつけを
行いました。皆様「なつかしいね。どうだったか
な？」と相談しあったり、飾り見本の写真をご覧に
なりながら、飾りつける事ができました。飾り終え
ると皆様、「キレイやね。」と喜ばれていました。



ケアハウス

高齢者に対する詐欺被害が多発しており、
明石警察署より『オレオレ詐欺にあわないために』
のテーマで被害防止や不審電話への対応の講和を
受けました。各居室に電話が設置されているため、
他人事ではないと、被害防止を呼びかけています。



幸せを生む施設として…



恵泉の委員会活動

ISO委員会



活動目標を顧客ニーズ・期待及び法制度を満たす「施設サービス」を一貫して提供する為、品質に影響する全ての業務について“継続的改善を図りその成果及び効果を検証する”事とし、取り組んでいます。「今よりもより良いサービスがしたい」そのために、こういったことがより良い状態なのか、どうすればより良くできるのかをみんなで考えようよということで、自然と議論がヒートアップといったこともよくある、そんな熱い委員会です。



委員長
藤井 達彦

接遇委員会は社会人としての接遇のみならず『言葉遣い』『支援時における行動、態度』を虐待拘束廃止の観点からも考え発信しています。

年初に法人委員会として目標を掲げ、3か月に一度の委員会開催時には各施設での1か月毎の取組みと共に様々な事例や勉強会におけるアンケート内容の精査を行い、『恵泉に関わる全ての人に対してより良い接遇』を研鑽しています。

接 遇 委 員 会 目 標

- 接遇マナー5原則
①表情 ②態度 ③挨拶 ④身だしなみ ⑤言葉遣いを職場に浸透させる。
- 身体拘束、虐待についての知識を深める。

接遇委員会



委員長
新地 勇太

広報委員会



各施設の取り組みや行事など広報誌『きずな』を通して情報を発信したり、ご利用者や地域の皆様が季節ごとの行事を楽しんでいただけますように春の鯉のぼりや12月のイルミネーションの製作を行い、当法人のPR活動を行っております。

恵泉が地域の皆様により身近に感じていただけますよう、今後も様々な形で情報発信してまいります。



主任
高木 裕佳



この委員会では、各施設の介護・看護部門の感染防止委員が出席し、各施設にて行われている感染予防活動の状況や、近隣地域での発症状況等の情報共有を行い、各々の施設での感染予防活動に活かしています。

さらに恵泉クリニック・田畑院長との連携のもと、さらなる感染予防活動の向上に努めています。

感染防止委員会

笑顔の恵泉

情報アラカルト



このコーナーでは、恵泉から皆様へホットな情報をお届けします。発行月によって内容は様々です。インターネットからのウェブサイトにも情報を掲載していますのでぜひご覧ください。

ボランティア募集！！

老人保健施設恵泉では様々なボランティアのご協力を募集しております。内容や人数、時間等ご相談に応じますので、興味をお持ちの方はぜひご連絡ください。

(問い合わせ) Tel (078) 936-8003

介護老人保健施設恵泉 大賀まで

ボランティア
募集

健康教室にご参加ください

地域貢献活動『チーム4C』主催の【100まで歩こうプロジェクト】の第3弾を下記の日程で行います。興味をお持ちの方はぜひご参加下さい。

日時：5月13日(土) 13:30~15:00

場所：恵泉健康リハビリセンター

内容：ラダー(梯子)を使ったエクササイズ(予定)

(問い合わせ) 介護老人保健施設恵泉 高木まで

イベントの
ご案内

オレンジカフェに参加してみませんか？

地域貢献

喫茶をしながら認知症についてお話ししませんか？皆様のご参加お待ちしております♪

開催日：5月18日(木)、6月15日(木)

場所：山手台会館 時間 13:30~15:00

費用：喫茶代 100円、活動費 100円(活動費は参加者のみ)

(問い合わせ) 介護老人保健施設恵泉 高木まで

行事の
お知らせ

色とりどりの鯉のぼりを観て下さい！

今年も鯉のぼりの掲揚を行います。

数百匹の手作り鯉のぼりが空を泳ぐ様は圧巻の一言！下記の日程にて行いますので近くにお越しの際はぜひご覧ください。

掲揚期間：4/25~5/8(予定)



《施設の問い合わせ先》

- 介護老人保健施設恵泉 078-936-8003
- ケアハウス恵泉 078-938-2200
- 第2ケアハウス恵泉 078-938-2600
- 特別養護老人ホーム恵泉 078-936-8160
- 恵泉第2特別養護老人ホーム 078-938-6933
- 恵泉第3特別養護老人ホーム 078-934-9111
- 恵泉グループホーム 078-938-6988
- 恵泉きずな 078-948-2778

** 編集後記**

地域の皆様に向けて、私どものサービスや取り組みが身近に感じて頂ける様、広報誌「きずな」を作成しました。

新年度最初の今号では介護老人保健施設西館の紹介をさせて頂きました。介護老人保健施設西館は認知症専門棟として日々認知症をもつご利用者と向き合っています。スタッフ全員が認知症患者とのコミュニケーションの取りにくさを理解した上で、安心してサービスをご利用いただく為に創意工夫を重ねている様子が少しでも皆様に伝われば幸いです。

広報委員会

